

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за използване на уебсайт www.ecoplay.bg

Добре дошли в нашия уебсайт www.ecoplay.bg! Тук ще откриете уникална селекция от детски стоки, подови настилки и килимчета за пълзене и игра с неповторим дизайн за вашия дом!

Настоящите Общи условия уреждат отношенията между потребителите и администратора на уебсайта във връзка с продажбата и доставката на стоки чрез уебсайта.

С достъпа, разглеждането и използването на услугите на уебсайта, Вие се съгласявате с настоящите Общи условия и приемате да сте обвързани от тях. В случай на несъгласие с Общите условия, моля преустановете използването на уебсайта и услугите.

I. Дефиниции

“Общи условия”, “ОУ” – условията, уреждащи отношенията между Потребителите, от една страна, и Администратора, от друга, във връзка с достъпа до Уебсайта, разглеждането и използването на предоставяните Услуги.

“Уебсайт”, “Сайт” – обособено пространство в Интернет с уеб адрес (URL) www.ecoplay.bg, включително и мобилни и други свързани софтуерни приложения.

“Е-магазин” – виртуален, електронен магазин, достъпен на уеб адрес (URL) www.ecoplay.bg, чрез който се извършват възмездни онлайн продажби на стоки и услуги с договор за дистанционна продажба.

“Администратор”, “Ние” – дружеството, което управлява и поддържа Уебсайта: “ЕКОПЛЕЙ” ООД, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, с ЕИК 206227380, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1404, р-н Триадница, ул. “Тодор Джебаров”, № 43А, ап.10.

“Потребител”, “Вие” – лице, което осъществява достъп до Уебсайта и/или използва предоставяните Услуги.

“Потребителски профил” е съвкупността от данни, свързани с регистриран Потребител, който използва Услугите на Уебсайта.

“Услуги” – всички услуги, ресурси и функционалности, предоставени от Администратора чрез Уебсайта и достъпни за Потребителите.

“Стоки” – продукти и артикули (детски стоки, килимчета и други), предлагани чрез Уебсайта.

II. Приемане, валидност и действие на Общите условия

1. С достъпа, разглеждането, регистрацията и използването на Услугите и ресурсите на Уебсайта Потребителите потвърждават, че са запознати с ОУ, и приемат безусловно да са

обвързани с тях. Регистрацията в Уебсайта изисква предварително съгласие на Потребителя с ОУ, с Политиката за поверителност и бисквитки, както и с други писмени правила и условия на Администратора, публикувани в Уебсайта.

2. Настоящите ОУ представляват правно споразумение със задължителна обвързваща сила за Потребителите и Администратора. Отношенията им се регулират от тези ОУ, от Политиката за поверителност и бисквитки, както и от другите писмени правила и условия на Администратора, публикувани в Уебсайта, които са неразделна част от настоящите ОУ.

3. Настоящите ОУ се прилагат еднакво за регистрирани и за нерегистрирани Потребители. ОУ не разглеждат, нито регламентират каквито и да е въпроси, произтичащи от или свързани с предоставянето на връзки към други сайтове, реклами, услуги, продукти и софтуер на трети страни, доколкото последните не се предоставят и контролират от Администратора.

4. Администраторът определя съдържанието на настоящите ОУ и си запазва правото да внася промени по всяко време. Промените се оповестяват като актуализираните ОУ се публикуват в Уебсайта с отразена в тях дата на последна актуализация, както и чрез комуникация с Потребителите в случаите, когато това се изисква по закон. Всяка промяна влиза в сила от момента, в който е оповестена. При несъгласие с новата версия на ОУ Потребителят не следва да използва Уебсайта и Услугите след влизане в сила на новата версия. Ако Потребителят продължи да използва Уебсайта и Услугите след актуализирането на ОУ, ще се счита, че същият е съгласен с последната публикувана версия на ОУ.

5. Администраторът полага дължимата грижа за представяне на пълна и точна информация в Сайта. Възможно е да има непълноти или неточности в някои описания, дължащи се на човешка или техническа грешка.

6. В случай че Потребителите имат съмнение относно качеството на Услугите или съдържанието или надеждността на Сайта, те не трябва да използват Услугите или която и да е част от Уебсайта. Във всички останали случаи, ако въпреки тези съмнения или резерви, Потребителят продължи да използва Услугите или ресурсите на Уебсайта, отговорността за това решение е изцяло на Потребителя.

III. Услуги

7. Уебсайтът предоставя на Потребителите възможност за изпращане на онлайн поръчки за покупка на Стоки от Е-магазин с уеб адрес (URL) www.ecoplay.bg.

8. Уебсайтът предлага на Потребителите богат избор на детски килимчета за пълзене и игра и други бебешки и детски Стоки. Администраторът си запазва правото по свое усмотрение да разширява каталога от предлагани Стоки или да преустановява продажбата на определени Стоки.

9. Сайтът съдържа информация и оферти за предлаганите Стоки. Те могат да бъдат отделени и подредени по различни показатели като например колекции съобразно

желанието на Потребителя и с цел по-лесното им откриване като в Сайта има вградена търсачка.

10. Ние полагаме максимални усилия, за да покажем възможно най-точно цветовете и изображенията на нашите продукти в каталога на Е-магазина, но не даваме гаранции, че тези изображения са напълно идентични с цветовете и вида на продуктите. Снимките на продуктите имат за цел да дадат най-обща представа за външния им вид и основните им характеристики. Допълнителна детайлна информация за Стоките е дадена в описанието и спецификацията за всяка Стока (цена, параметри, предимства и други). Всички описания и/или цени на Стоките подлежат на промяна по всяко време, без предизвестие, по усмотрение на Администратора.

11. Потребителят носи отговорност за избора си на всяка Стока, както и за съответствието на избраната Стока с очакванията на Потребителя за вида, функционалностите и предназначението ѝ. Администраторът предоставя, а Потребителите използват Услугите такива, каквито са обявени съгласно условията и параметрите, посочени в Уебсайта. Услугите и ресурсите на Уебсайта се използват по желание на Потребителите, на техен риск и отговорност.

12. Поръчка. Сключване на договор за дистанционна продажба

12.1. За да направи поръчка на Стока чрез Уебсайта, Потребителят трябва да следва процедурата за извършване на онлайн покупка в Уебсайта с клик върху бутона **„Добави в кошницата“** или **“Поръчай сега”** до изображението на избраната Стока, следвайки указанията в Уебсайта за завършване на поръчка. С избор на бутона **“Поръчай сега”** Потребителят директно преминава към стъпките за избор на плащане и доставка на съответния избран продукт, а с бутона **“Добави в кошницата”** може да продължите пазаруването и/или да използвате други Услуги, ресурси и функционалности на Сайта.

12.2. Преди да направи поръчка Потребителят има възможност да прегледа съдържанието на кошницата с избраните Стоки, да прегледа крайната обща стойност на поръчката си, да направи промени във вида или броя на Стоките или да се откаже от поръчката. След прегледа Потребителят изпълнява следващите стъпки чрез клик върху бутона **“Продължи”** и следва да предостави данните си за контакт и за доставка, да избере метод за доставка и начин на плащане, както и да се съгласи с настоящите Общи условия с клик върху бутона **“Съгласен съм с Общите условия и Политиката за поверителност.”**

12.3. Завършената поръчка се изпраща на Администратора чрез бутона **„Направете поръчка“**. След получаване на имейл за потвърждение от Администратора, поръчката се счита за завършена и договорът за покупко-продажба от разстояние влиза в сила.

12.4. Всички поръчки на Стоки зависят от тяхната наличност и възможност за изработка. В тази връзка, ако възникнат трудности по отношение на доставката на Стоки или такива вече не са налични, Администраторът си запазва правото да предостави информация за заместващи Стоки със същото или по-високо качество и стойност, които могат да бъдат поръчани. Ако Потребителят не желае да поръча заместващи Стоки, Администраторът

ще възстанови заплатената сума за нереализираната поръчка.

13. Цени. Плащане

13.1. Цените на Стоките, предлагани в Е-магазина, са в български лева (BGN) или в друга валута, посочена в информацията за стоките в Уебсайта, с включени в тях всички данъци и такси. Администраторът си запазва правото без предварително уведомление да променя цените по свое усмотрение. Цените на Стоките са валидни до датата, посочена в Е-магазина (в случай че такава е посочена) или до последващата им промяна, извършена от Администратора.

13.2. Дължимата от Потребителя сума за всяка поръчка, включваща всички разноски, свързани с покупката и доставката, се посочва преди потвърждаването на поръчката.

13.3. Начините на плащане се определят в настоящите Общи условия, както и от информацията, предоставена на Потребителя в Уебсайта на Администратора. Потребителят свободно избира един от следните начини на плащане: (а) чрез наложен платеж; (б) чрез банков превод; (в) с кредитна/дебитна карта или по друг начин, изрично посочен от Администратора в Уебсайта.

13.4. При плащане чрез наложен платеж стойността на поръчката (цената на поръчаната Стока заедно със сумата за доставка) се заплаща на куриера при доставката като Потребителят получава изискваният от закона платежен документ, потвърждаващ изпращането на Стоките.

13.5. При плащане по банков път стойността на поръчката се заплаща по следната банкова сметка на Администратора:

Име на банка: Уникредит Булбанк
Име на бенефициент: Екоплей ООД
IBAN: BG66UNCR70001524180640
BIC Code: UNCRBGSF

13.6. Плащането с кредитна/дебитна карта се извършва чрез платежната система *Stripe*. При плащане чрез *Stripe* са приложими условията на тази платежна система. Потребителят следва да се запознае с тези условия, включително за наличието на допълнителни такси, посочени на уебсайта на системата или в други нейни писмени условия и правила. Администраторът си запазва правото да посочи и други методи и платежни системи за плащане.

13.7. Ако плащането по банков път и/или с кредитна/дебитна карта не бъде оторизирано, Администраторът не носи отговорност за последствията от неоторизираното плащане.

13.8. В зависимост от избрания метод на плащане е възможно да се начисляват допълнителни такси, определяни от съответния платежен оператор, отговорен за избрания метод на плащане. Препоръчително е предварително запознаване с условията и цените за услуги на съответния платежен оператор, за да се избере най-подходящия и/или икономичен начин на плащане от посочените в настоящите ОУ начини на

плащане.

14. Доставка

14.1. Администраторът използва услугите на лицензирани компании за куриерски услуги, посочени в Сайта. Цената на доставката се определя от Тарифата на съответната куриерска фирма и е за сметка на Потребителя и се заплаща от него.

14.2. Срокът на доставка варира в зависимост от условията, натовареността и политиката на съответната куриерска фирма. Администраторът не се ангажира с точна дата и час на доставка. Доставките се изпълняват в рамките на работния ден на куриера от куриерската мрежа на съответния доставчик на куриерски услуги. Срокът за доставка може да бъде удължен при настъпването на непредвидени обстоятелства, които са извън разумния контрол на Администратора.

14.3. За целите на настоящите Общи условия "доставката" ще се счита за извършена и Стоката ще са счита за "доставена" веднага след като Потребителят или упълномощено от него трето лице придобие владение върху Стоката, което се доказва с подписването на документ за получаване на поръчаната през Уебсайта Стока на посочения от Потребителя адрес за доставка.

14.4. В случай че в рамките на една поръчка Потребителят е избрал няколко Стоки, всяка от Стоките може да бъде доставена на Потребителя по различно време.

14.5. Възможно е цената за доставката да варира в зависимост от мястото за доставка, избрано от Потребителя. Преди финализиране на поръчката Потребителят получава крайния размер на цената за доставка.

IV. Достъп и регистрация. Потребителски профил

15. Достъпът до Сайта е свободен както за регистрирани, така и за нерегистрирани Потребители.

16. Потребителят може да се регистрира като попълни съответната електронна форма за регистрация, достъпна в Уебсайта. Наличието на Потребителски профил не е необходима предпоставка за извършването на поръчки на Стоки в е-Магазина.

17. При регистрация в Уебсайта, Потребителят попълва всички задължителни полета в регистрационната форма и отговаря за точността, актуалността и верността на посочените данни. Потребителят е единствено отговорен за всички действия и/или бездействия, свързани с използването на потребителския му профил в Уебсайта.

18. При създаването на потребителски профил Потребителят няма право да: (а) използва имейл адрес или потребителско име на друго лице с намерение да се представи за това лице; (б) да използва име, което е обект на правата на друго лице, без разрешение; (в)

използва имейл адрес или потребителско име, което е неприлично, обидно или по друг начин неподходящо.

19. Администраторът може да изтрие всеки профил, да изтрие цялата регистрационна информация и всяка друга информация, която Потребител е предоставил чрез Уебсайта, по всяко време, без предупреждение поради нарушения на тези ОУ или разпоредби на приложимото законодателство. Администраторът не носи отговорност за каквито и да било вреди или загуби в резултат на премахването на потребителско съдържание от Уебсайта и / или Услугите.

20. Потребителят може да изтрие Потребителския си профил по всяко време. Администраторът си запазва правото временно или постоянно да ограничава или блокира достъпа до Уебсайта и/или Услугите на всички Потребители при наличие на основателна причина.

21. Администраторът не носи отговорност за каквито и да било загуби или щети, произтичащи от невъзможността на Потребителя да запази поверителността на паролата си.

V. Права и задължения

22. Права и задължения на Потребителя

22.1. Потребителят се задължава:

а) Да използва предлаганите в Уебсайта Услуги и ресурси законосъобразно, съгласно предназначението им и в съответствие с настоящите ОУ и да предоставя вярна информация за себе си, да не се представя за друго лице, да не създава потребителски профили чрез автоматизирани средства или по друг начин да не се опитва да заблуди другите за своята самоличност при осъществяване на комуникации през Уебсайта. Потребителят е длъжен да уведоми незабавно Администратора за всяко неоторизирано използване на профила му;

б) Да осъществява достъп до Услугите и ресурсите на Уебсайта чрез технологиите и средствата, предоставени от Администратора, реализирани чрез обичайната им функционалност в Уебсайта;

в) Да не използва, възпроизвежда, копира и разпространява, в цялост или отделни части, Уебсайта и/или публикуваното в него съдържание за каквито и да цели (комерсиални или некомерсиални) извън изрично посочените в ОУ;

г) Да се информира за промени в Уебсайта, Услугите и други ресурси съгласно публикуваната в Уебсайта информация за тези промени;

д) Да заплати цената на Стоките на всяка потвърдена поръчка съгласно избрания платежен

метод по точка 13.3. от тези ОУ;

е) Да не използва търговската марка на Администратора и да не нарушава други права на интелектуална собственост на Администратора и на трети лица.

22.2. Потребителят има право:

а) Да използва законосъобразно Уебсайта и всички Услуги за целите и в пределите на настоящите ОУ;

б) Да създаде свой Потребителски профил, съгласно изискванията на настоящите ОУ, както и да прави последващи промени в него;

в) Да прекрати по всяко време, по свое усмотрение и желание, използването на Услугите и Уебсайта и да иска заличаване /изтриване/ на своя профил;

г) Да избере свободно как да заплати закупените Стоки чрез един от начините за плащане, посочени в Уебсайта;

д) Да проверява съдържанието на всяка поръчка за съответствие със заявката, както и да прегледа стоките за видими дефекти;

е) Да подаде рекламация при несъответствие на получените Стоки с договора за покупко-продажба от разстояние при условията на точка 24 от настоящите ОУ;

ж) Да върне закупена Стока/и при условията на точка 23 по-долу.

23. Право на отказ и връщане

23.1. Потребителят има право да върне закупена Стока, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, в 30-дневен срок от датата на получаването на Стоката. Задължително условие за упражняване на правото на отказ от договора за продажба от разстояние е предварителното уведомяване на Администратора от страна на Потребителя в посочения 30-дневен срок. Правото на отказ се упражнява чрез изрично волеизявление на Потребителя чрез изпращане на уведомление за отказ по имейл: hello@ecoplay.bg. Администраторът изпраща на Потребителя потвърждение за получаване на искането за връщане.

23.2. Не подлежат на връщане Стоки, за които са налице условията на чл. 57 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП), включително, но не само: запечатани Стоки, които са разпечатани след доставката им и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защита на здравето, Стоки, които са изработени по поръчка на Потребителя.

23.3. Периодът за упражняване на правото за връщане на закупени Стоки изтича след 30

дни от деня, в който Потребителят или упълномощено от него лице придобие физическо владение върху Стоките, или, в случай на множество Стоки в една поръчка, доставени поотделно, срокът изтича след 30 дни от деня, в който е получена последната Стока от една поръчка.

23.4. Потребител, упражнил правото си на отказ от договора от разстояние, трябва да изпрати или предаде Стоките обратно на търговеца или на упълномощено от него лице без неоправдано забавяне и не по-късно от 30-дневен срок, считано от датата на получаване на Стоката. Крайният срок се смята за спазен, ако Потребителят изпрати или предаде Стоките обратно на търговеца преди изтичането на 30-дневния срок.

23.5. Потребителят заплаща само преките разходи по доставката за връщането на Стоките съгласно чл. 55, ал.2 от ЗЗП. Когато правото на връщане е упражнено в страна извън България, разходите по доставката на върнатите стоки се удържа от сумата, която Администраторът възстановява на Потребителя при условията на т.23.7 в ОУ.

23.6. Върнатите стоки трябва да отговорят на следните задължителни условия:

(а) Да са в оригиналната си опаковка и да не е нарушен търговският им вид (разкъсана опаковка, премахнати етикети, липсващи части и други);

(б) Да не са употребявани;

(в) Да са придружени с всички съпътстващи доставката и Стоките документи, включително, но не само касова бележка или фактура, инструкция за употреба и други.

23.7. Потребителят се съгласява Администраторът да му възстанови стойността на върнатите Стоки по банков път, включително разходите за доставката им в 14-дневен срок, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на Потребителя да се откаже от договора или чрез същото платежно средство, използвано от Потребителя при първоначалната транзакция освен ако Потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие, че това не е свързано с разходи за Потребителя.

24. Рекламации

24.1. Потребителят има право да предяви рекламация на закупена в е-магайна Стока независимо от това дали производителят или продавачът е предоставил търговска гаранция за нея.

24.2. Стоките следва да бъдат прегледани от Потребителя в момента на получаването им. Не се считат за дефекти несъществени различия в цвета, размера и външния вид в сравнение със снимката на Стоката в Уебсайта. Приемането на Стока при доставката ѝ означава, че е прегледана от Потребителя и е приета без възражения за дефекти и за състоянието ѝ.

24.3. Рекламации на закупени Стоки ще се считат за основателни в следните случаи:

(а) При Стоки, които са с дефекти или с нарушен търговски вид, Потребителят има право да получи друга Стока, която съответства на договора. Администраторът се ангажира да подмени дефектната Стока с нова. В случай че не е възможна замяна, Администраторът информира за това Потребителя в разумен срок и му възстановява по банков път заплатената сума.

(б) Доставената Стока е различна от поръчаната. В тези случаи се прилага процедурата по буква (а).

24.4. Не се уважават рекламации на Стоки, които са използвани за друго, различно от нормалното им предназначение, или са били ползвани или транспортирани по нецелесъобразен начин, или са били поправяни от Потребителя или от трето лице, или които са увредени вследствие проявена небрежност на Потребителя или при неспазване на инструкциите, указанията и съветите на производителя за използване на Стоките.

24.5. Потребителят има право да предяви устно или писмено рекламация на закупена Стока, когато тя не съответства на договора за продажба от разстояние, пред търговеца или упълномощено от него лице. При предявяване на рекламация Потребителят може да претендира за привеждане на Стоката в съответствие с договора, за намаляване на цената или за разваляне на договора и възстановяване на заплатената сума.

24.6. Администраторът може да откаже да приведе Стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства за конкретния случай.

24.7. При предявяване на рекламация Потребителят посочва предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване на рекламацията, съответно размера на претендираната сума, и адрес за контакт. Потребителят задължително прилага и документите, на които се основава претенцията: 1. касова бележка, фактура или документ, удостоверяващ плащането; 2. протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката, или 3. други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

24.7. Потребителят има право да предяви рекламация на потребителска Стока до две години, считано от доставяне на Стоката.

25. Търговска гаранция

25.1. Стоките имат търговска гаранция в предвидения за съответните стоки от закона гаранционен срок. Администраторът се ангажира да подмени всяка рекламирана дефектна Стока с друга, за своя сметка. В случай че не успее да замени Стоката или да приведе Стоката в съответствие с договора за продажба от разстояние, Администраторът се задължава да уведоми Потребителя за това в разумен срок и да възстанови по банков път заплатената сума.

26. Права и отговорност на Администратора

26.1. Администраторът има право:

а) По всяко време, по свое усмотрение да прави изменения в Услугите и в Уебсайта във връзка с поддържането, развитието и/или подобряване качеството на предоставяните от него Услуги, както и да разширява обхвата на Услугите, без писмено уведомление до Потребителите и без да носи отговорност за това;

б) Да блокира достъпа на Потребител до Уебсайта при нарушаване на настоящите ОУ, Политиката за поверителност и други писмени условия, които са неразделна част от ОУ, включително, но не само при извършване, опит или при реална опасност да бъдат извършени от Потребителя или от лица, използващи неговия профил, незаконни действия или действия, с които се застрашава сигурността и функционирането на Услугите и/или на Уебсайта, или са засегнати законни интереси на Потребителите, на Администратора или негови партньори, контрагенти и други свързани лица, или за опазването на друг значим обществен интерес;

в) Временно да ограничи или преустанови предоставянето на Услугите с оглед повишаване качеството на Услугите, при извършване на профилактика, при отстраняване на повреди, актуализиране на информацията и други свързани с това дейности;

г) Да търси с всички позволени от закона средства защита и компенсация за извършени или за предполагаеми нарушения на Общите условия, Политиката за поверителност и други писмени условия, които са неразделна част от настоящите ОУ;

д) По всяко време, по свое усмотрение да актуализира или да прави промени в цените на Стоките, предлагани в Уебсайта, като не дължи предварително уведомление на Потребителите за тези промени и не носи отговорност за узнаването на промените от Потребителите.

26.2. Администраторът се задължава:

а) Да достави на Потребителя закупените Стоки съгласно поръчката, направена в Е-магазина;

б) Да възстанови в пълен размер стойността на закупена и върната от Потребителя Стока в срок до 14 календарни дни, считано от датата, на която Потребителят е уведомил Администратора за своя отказ от сключения договор от разстояние.

26.3. Администраторът не носи отговорност за:

а) Качеството, надеждността, точността и извършването на свързаните услуги, осъществявани от други лица и организации във връзка с функционирането на интернет,

социални мрежи, хостинг и други услуги, при смущения в трафика, дължащи се на причини, за които носи отговорност интернет доставчикът или лицата, предоставящи свързани и други услуги, достъпни през Уебсайта;

б) Качеството на Услугите при използване на неизправни технически средства, устройства и/или неправилно конфигуриран софтуер от страна на Потребителя или за каквито и да е преки, косвени, специфични, инцидентни или други щети, свързани с използването на софтуерни програми, инсталирани на компютъра/електронното устройство на Потребителя;

в) Вреди, които са причинени от неточна, недостоверна, заблуждаваща и подвеждаща информация и/или данни, публикувани от рекламодатели или от други информационни източници в Уебсайта;

г) Загуби на Потребителя от пропуснати ползи;

д) Администраторът не упражнява контрол и не носи отговорност за качеството на услугите на трети лица и страни във връзка с продажбата, разплащанията и доставките на поръчани чрез Е-магазина Стоки, нито гарантира удовлетворение на Потребителя от избраните Стоки;

е) Администраторът не носи отговорност за забавяне на доставките по независещи от него причини, извън неговия разумен контрол. Сроковете за доставка са индикативни, зависят от наличностите в складовете на Администратора и могат да бъдат удължени при необходимост.

VI. Защита на личните данни

28. С достъпа до Уебсайта Потребителят приема, че личните му данни могат да бъдат събирани, обработвани и съхранявани от Администратора с цел правилно, безпроблемно и пълноценно използване на Уебсайта и Услугите съгласно ОУ и публикуваната в Уебсайта Политика за поверителност и бисквитки, която е неразделна част от ОУ и е достъпна [ТУК](#).

29. Администраторът обработва лични данни на Потребителите в качеството си на Администратор на лични данни по смисъла на § 1, т. 2 от Допълнителните разпоредби на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД).

30. Администраторът не носи отговорност за предоставената информация за контакт и други данни, които са неверни, фалшиви или се отнасят за трети лица.

31. При обработването на лични данни се прилагат разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ

регламент относно защитата на данните).

VII. Интелектуална собственост

33. Интерфейсът, съдържанието и оформлението на Уебсайта, включително, но не само, търговската марка и логото на Администратора, дизайн, текст, графики, изображения, бутони, потребителски интерфейс, бази данни и софтуер, както и всякакво съчетание от горепосочените обекти на интелектуална собственост, са собственост на Администратора или са лицензирани от правоносителите им и са защитени от българските или други приложими международни актове за авторски и други права върху интелектуална собственост. Възпроизвеждането на който и да е елемент, обект на интелектуална собственост, на Услугите и Уебсайта може да се извършва само и единствено с писменото съгласие на Администратора. Използването на Услугите и на Уебсайта не предоставя на Потребителите каквито и да е права върху обектите на интелектуална собственост в цялост, нито върху която и да е част от тях.

34. Администраторът има право да използва съдържание, публикувано от Потребителите, за цели изрично упоменати в настоящите ОУ, включително, но не само за реклама, подобряване съдържанието на Сайта, бюлетини, нотификации и други законосъобразни цели във връзка с използването на Услугите на Сайта.

VIII. Надзор. Алтернативно решаване на спорове

35. Надзорен орган за защита правата на потребителите в България е Комисията за защита на потребителите (КЗП) с адрес: 1000 гр. София, пл. "Славейков" № 4А, ет. 3, 4 и 6; телефон за потребителя: 0700 111 22, уебсайт: www.kzp.bg.

36. При спор относно задължения във връзка с използване на Уебсайта и Услугите съответният Потребител може да отнесе спора към органите за алтернативно решаване на потребителски спорове (АРС) при условията и по реда на чл. 181а и сл. от ЗЗП. Допълнителна информация за алтернативното решаване на потребителски спорове може да се открие в уебсайта на КЗП на адрес www.kzp.bg и в платформата за онлайн решаване на спорове [ОРС](#).

X. Приложимо право

37. За неуредените от настоящите ОУ въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство. Споровете във връзка с използването на Уебсайта и Услугите, които не могат да се разрешат чрез преговори по взаимно споразумение или чрез орган за АРС, ще се отнасят за разглеждане и разрешаване от компетентния български съд.

Благодарим Ви, че се запознахте с Общите условия за използване на Уебсайта!

В сила: 22.02.2022г.

“ЕКОПЛЕЙ” ООД | 2022 ©